CPIA2 MILANO ILARIA ALPI
Ministero dell'Istruzione - Centro Regionale di Ricerca Sperimentazione e Sviluppo - Centro Provinciale Istruzione degli Adulti
Sede centrale: Piazza Costa 23 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Tel. 0291974839
sedi associate: Sesto San Giovanni - Pioltello - Vaprio D'Adda | sito internet: www.cpia2milano.edu.it - email: mimm0cd00g@istruzione.it

OGGETTO: DETERMINA DIRIGENZIALE PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE ATA

Triennio 2024-2027
CPIA2 Milano "Ilaria Alpi"

Premessa

Il presente Piano di formazione è parte integrante della programmazione triennale del CPIA2 Milano "Ilaria Alpi" e nasce dall'esigenza di promuovere lo sviluppo professionale continuo del personale ATA, in coerenza con le finalità del PTOF e con le specificità di un contesto multiculturale e dinamico come quello del CPIA.

Obiettivi generali

1. Promuovere la qualità del servizio scolastico attraverso il potenziamento delle competenze professionali del personale ATA.
2. Favorire l'innovazione organizzativa e digitale, anche in linea con il PNRR.
3. Valorizzare il ruolo del personale ATA nella comunità scolastica, sostenendo il senso di appartenenza e la motivazione.
4. Rafforzare la capacità di supporto ai processi di inclusione, comunicazione interculturale e gestione delle emergenze.

Aree tematiche di intervento

1. Innovazione digitale e gestione documentale

- Formazione su **uso avanzato di strumenti digitali** (Suite Google Workspace, registro elettronico, piattaforma SIDI, ecc.)
- Digitalizzazione dei processi amministrativi e archiviazione digitale.
- Sicurezza informatica e protezione dei dati personali (GDPR).

2. Competenze relazionali e comunicazione

- Tecniche di **comunicazione efficace** e gestione delle relazioni interpersonali nel contesto scolastico.
- Gestione dei conflitti e mediazione.
- Comunicazione interculturale in contesti ad alta presenza di studenti migranti.

3. Inclusione e supporto agli alunni

- Strategie di accoglienza per studenti adulti, stranieri o in situazioni di fragilità, anche attraverso corsi di formazione linguistica (inglese)
- Collaborazione con docenti e mediatori linguistico-culturali.

4. Sicurezza e primo soccorso

- Aggiornamento e formazione obbligatoria su:
  - **Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008)**
  - **Prevenzione incendi**
  - **Primo soccorso**
  - Gestione delle emergenze e dei piani di evacuazione.
- Simulazioni pratiche e corsi in collaborazione con enti certificati.

5. Organizzazione e qualità del servizio scolastico

- Tecniche di gestione del front-office e dei rapporti con l'utenza.
- Gestione delle pratiche amministrative complesse.
- Approfondimento sulle **normative scolastiche** e aggiornamenti legislativi.
- Partecipazione ad attività collegate al **Sistema Nazionale di Valutazione (SNV)** e alla **rendicontazione sociale**.

Articolazione triennale della formazione

Anno Scolastico	Tematiche Prioritarie	Modalità di Formazione	Destinatari
2024/25	Innovazione digitale, Sicurezza, Accoglienza e inclusione	Webinar, incontri in presenza, moduli blended	Tutto il personale ATA
2025/26	Comunicazione efficace, Gestione documentale avanzata	Laboratori pratici, simulazioni	Assistenti amministrativi e collaboratori scolastici
2026/27	Qualità del servizio, Aggiornamento normativo, Revisione sicurezza	Corsi specialistici, autoformazione con tutoraggio	Profilo specifico per area di competenza

---

Valutazione e monitoraggio

Il Piano sarà oggetto di monitoraggio annuale da parte della Dirigente Scolastica, in collaborazione con il DSGA, con l'obiettivo di:

- Verificare la partecipazione e l'efficacia della formazione.
- Rilevare i bisogni emergenti.

- Riformulare le proposte sulla base del feedback del personale.

Risorse e collaborazioni

- Piattaforme MIUR (Sofia), Scuola Futura.
- Collaborazione con enti accreditati per la formazione.
- Eventuale uso di risorse PNRR e/o fondi europei (es. FSE+).
- Risorse professionali interne.

Si trasmette la presente determina dirigenziale al DSGA per i necessari adempimenti amministrativo contabili.

La Dirigente scolastica

Prof.ssa Lucia Pacini

Firmato da:
LUCIA ANTONIA PACINI
Codice fiscale: PCNLNT65D69F704E
30/06/2025 13:07:07